



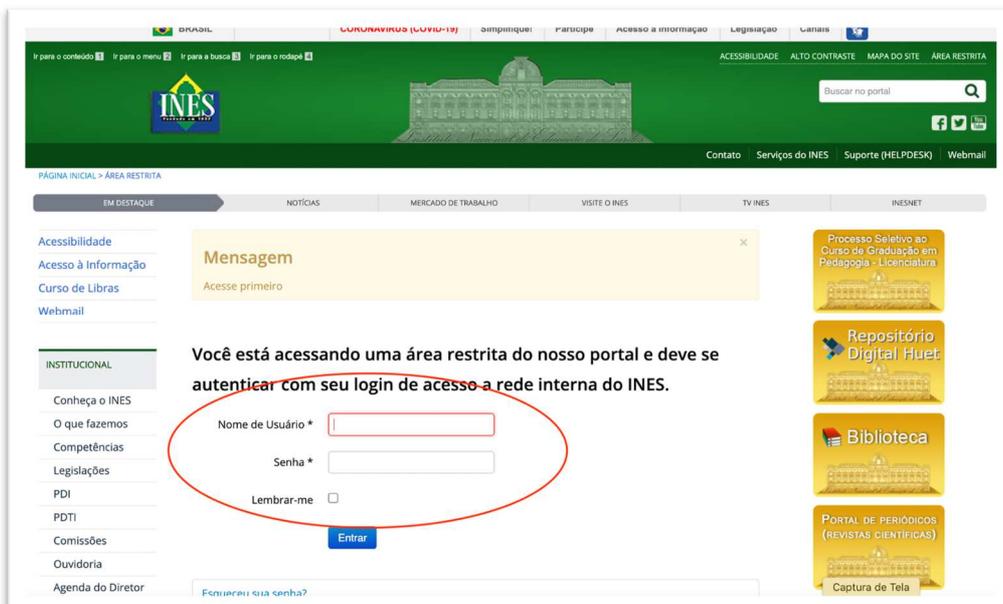
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

# PASSO A PASSO de instalação da VPN

1. Acesse o site [www.ines.gov.br](http://www.ines.gov.br)
2. Clique em INESNET e efetue o seu LOGIN



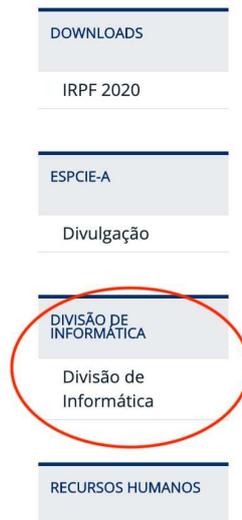
OBS: Usuário e senha são os mesmos do HELPDESK e WINDOWS





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

3. Após o LOGIN, clique em DINFO - Divisão de informática.



4. Clique em “Leia mais instalação de ferramenta de acesso remoto.”



5. Selecione o download conforme sistema operacional (Windows ou MacOS).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

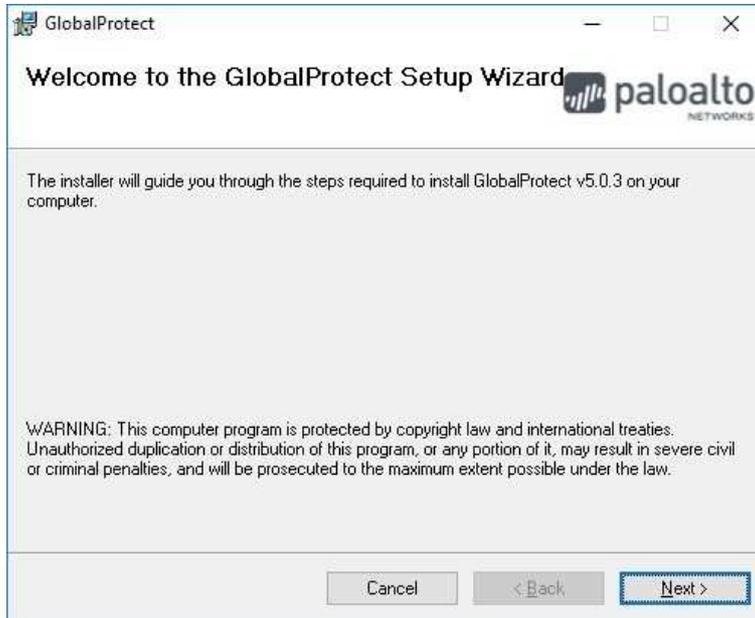
A captura de tela do site do Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES) apresenta o seguinte conteúdo:

- Topo do Site:** Barra de navegação com links para "BRASIL", "CORONAVIRUS (COVID-19)", "Simplifique!", "Participe", "Acesso a Informação", "Legislação", "Canais" e ícones de redes sociais. Abaixo, uma barra verde com o logo do INES, o nome "Divisão de Informática do INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS" e um campo de busca "Buscar no portal".
- Menu de Navegação:** "PÁGINA INICIAL > DIVISÃO DE INFORMÁTICA > INSTALAÇÃO DE FERRAMENTA VPN PARA ACESSO REMOTO".
- Seção de Destaque:** Um banner com o título "INSTALAÇÃO DE FERRAMENTA VPN PARA ACESSO REMOTO" e o sub-título "LINKS PARA FERRAMENTA VPN DE ACESSO REMOTO".
- Conteúdo Principal:** Três links para download de instaladores: "Instalador para Windows 32 bits: CLIQUE AQUI", "Instalador para Windows 64 bits: CLIQUE AQUI" e "Instalador para Mac: CLIQUE AQUI".
- Seção de Destaque:** Um menu lateral com links para "Acessibilidade", "Acesso à Informação", "Curso de Libras" e "Webmail".
- Seção de Notícias:** Um menu lateral com "NOVO ARTIGO" e "SAIR".
- Seção Institucional:** Um menu lateral com links para "Conheça o INES", "O que fazemos", "Competências", "Legislações", "PDI" e "PDTI".
- Seção de Destaque:** Um menu lateral com links para "Processo Seletivo ao Curso de Graduação em Pedagogia + Licenciatura", "Repositório Digital Huet", "Biblioteca", "PORTAL DE PERIÓDICOS (REVISTAS CIENTÍFICAS)" e "Captura de Tela".

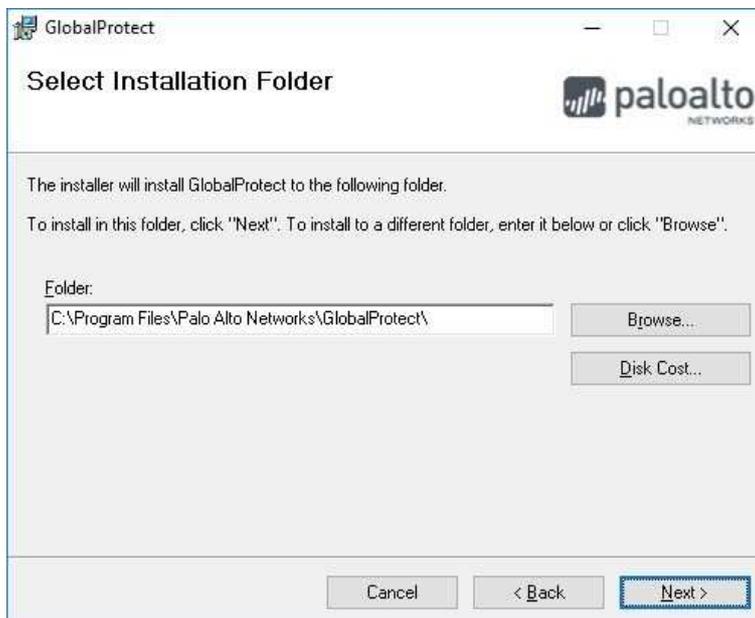


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

## Efetuar a instalação do programa da VPN



Clique em NEXT



Clique em NEXT



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA



Clique em NEXT



Clique em CLOSE

Ao lado da hora irá aparecer, em alguns segundos, o ícone de um planeta. Iremos clicar nele.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

A interface do GlobalProtect apresenta o título "GlobalProtect" no topo à esquerda e um ícone de menu (três linhas horizontais) à direita. Abaixo, há um ícone de um globo terrestre com um escudo preto contendo um símbolo de marca de seleção branca. O texto principal diz "Welcome to GlobalProtect" seguido de "Please enter your portal address". Abaixo disso, há um campo de entrada de texto vazio e um botão azul com o texto "Connect".

Preencha conforme a imagem, digitando o seguinte endereço: **vpn.ines.gov.br** ou **vpn2.ines.gov.br** (existem 2 endereços para conexão). *Caso um esteja indisponível, tente com o outro.*

Com o mesmo login e senha do HELPDESK – Windows, iremos efetuar o login no portal.

A interface de login do GlobalProtect mostra o título "GlobalProtect" no topo à esquerda e um ícone de menu (três linhas horizontais) à direita. O título principal é "Sign In" com o subtítulo "Enter login credentials" abaixo dele. O campo "Portal:" contém o texto "vpn2.ines.gov.br". Abaixo, há dois campos de entrada de texto: "Username" e "Password". Abaixo dos campos, há um botão azul com o texto "Sign In" e um link "Cancel" abaixo dele.

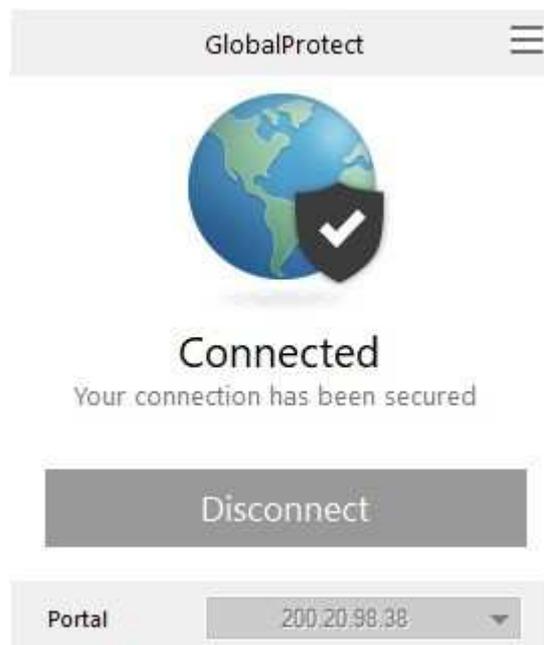


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

Aceite o certificado de segurança clicando em CONTINUE.



Aguarde o planeta ficar colorido conforme a imagem a seguir:



Agora iremos acessar os sistemas conforme nossos setores.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA**

| SISTEMAS   |
|------------|
| SISPAT-ASI |
| Suporte    |
| CRH        |
| SAE        |
| SES        |
| Refeitório |
| DESU       |
| SGU        |
| DIESP      |
| Biblioteca |
| Portaria   |
| Nuvem INES |

Dúvidas favor entrar em contato com a DINFO pelo sistema de chamados

<http://helpdesk.ines.gov.br> ou o e-mail [dinfo@ines.gov.br](mailto:dinfo@ines.gov.br)

\* Não esqueça de colocar um telefone para retorno com WhatsApp.